

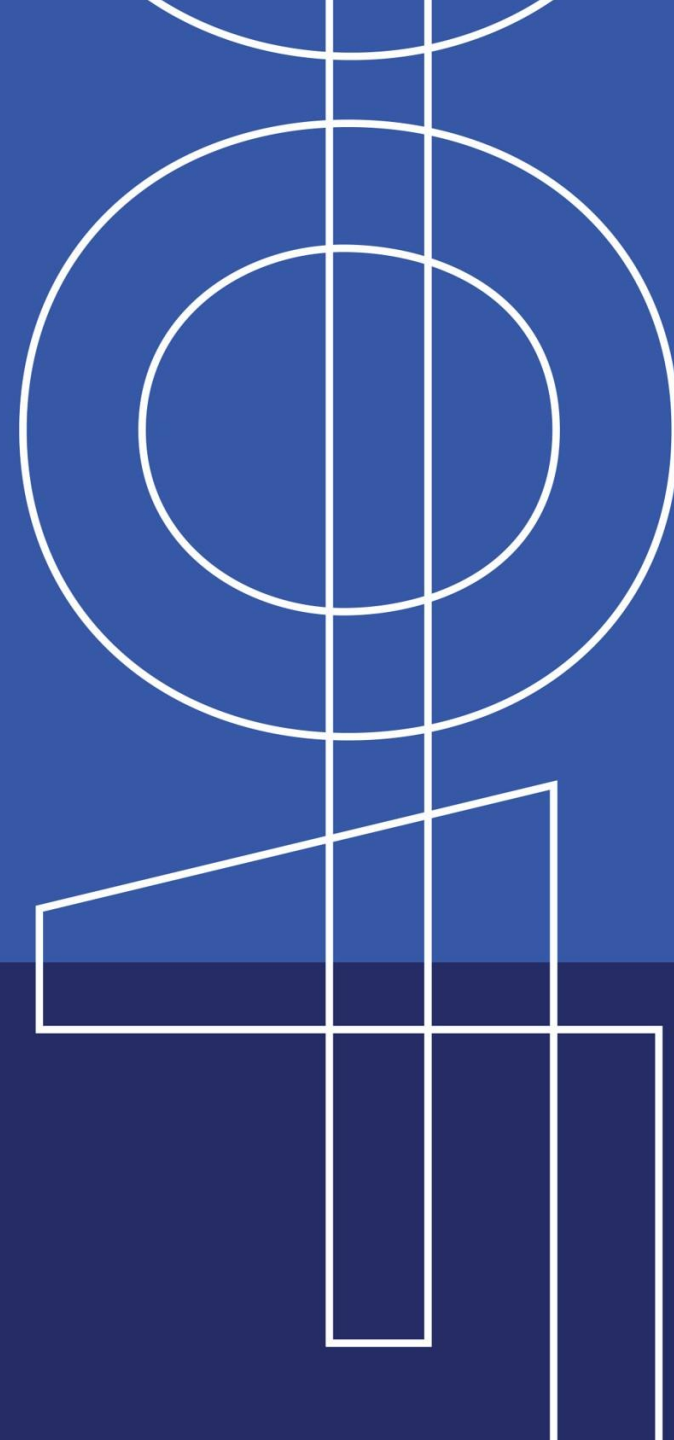
Business AI per le piccole e media imprese italiane

Roberto Fraccapani,
Gruppo di lavoro Intelligenza Artificiale Anitec-Assinform



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



Dove tutto ebbe inizio...

VOL. LIX. No. 236.]

[October, 1950

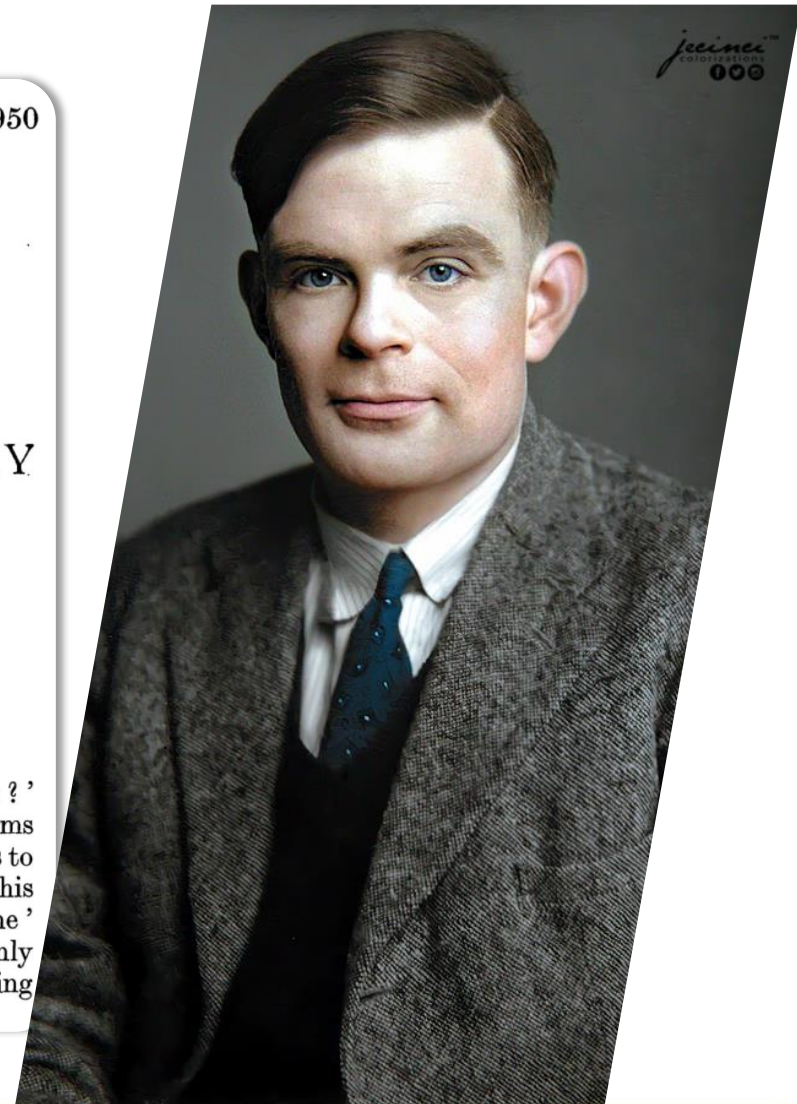
MIND
A QUARTERLY REVIEW
OF
PSYCHOLOGY AND PHILOSOPHY

I.—COMPUTING MACHINERY AND
INTELLIGENCE

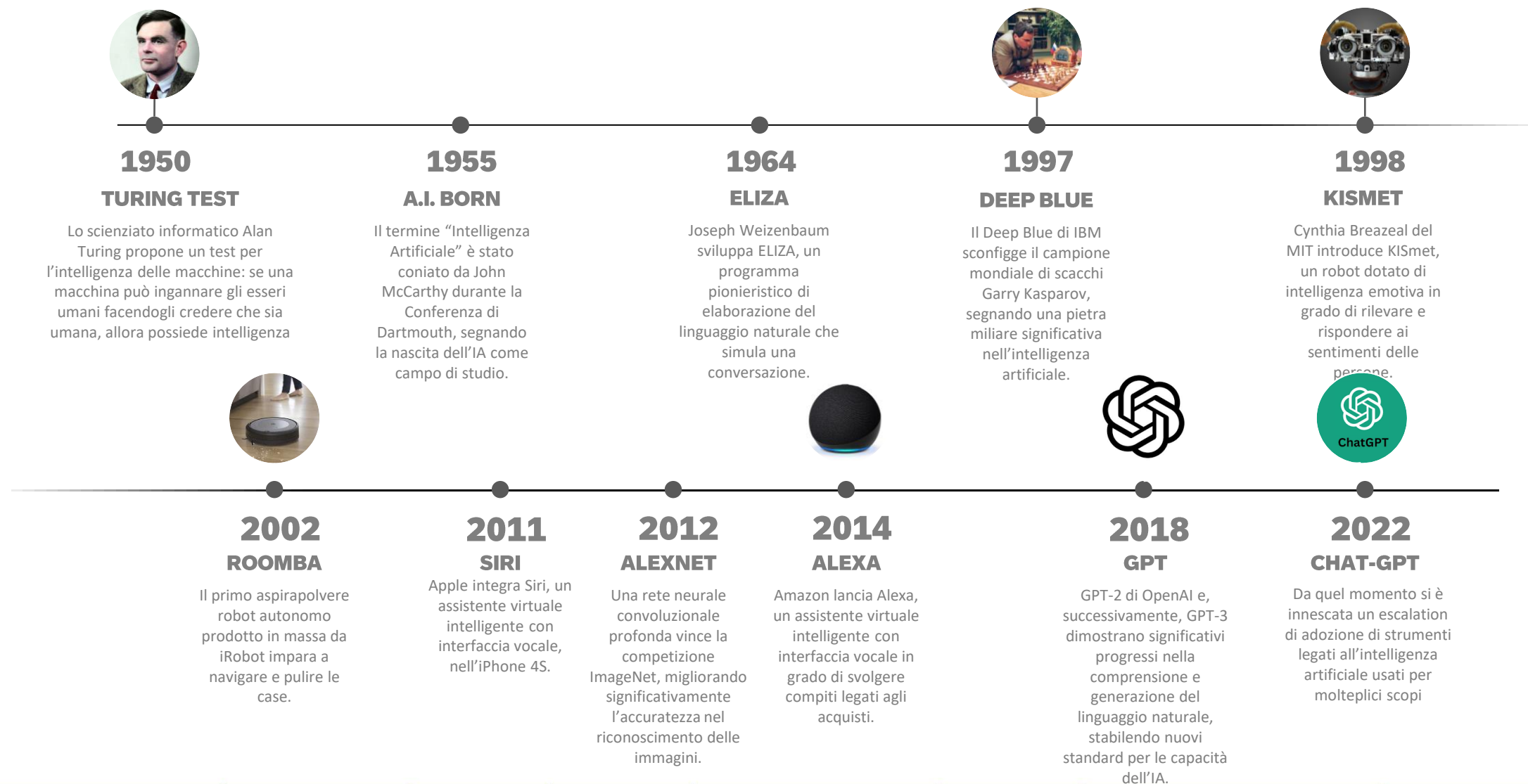
BY A. M. TURING

1. *The Imitation Game.*

I PROPOSE to consider the question, 'Can machines think?' This should begin with definitions of the meaning of the terms 'machine' and 'think'. The definitions might be framed so as to reflect so far as possible the normal use of the words, but this attitude is dangerous. If the meaning of the words 'machine' and 'think' are to be found by examining how they are commonly used it is difficult to escape the conclusion that the meaning



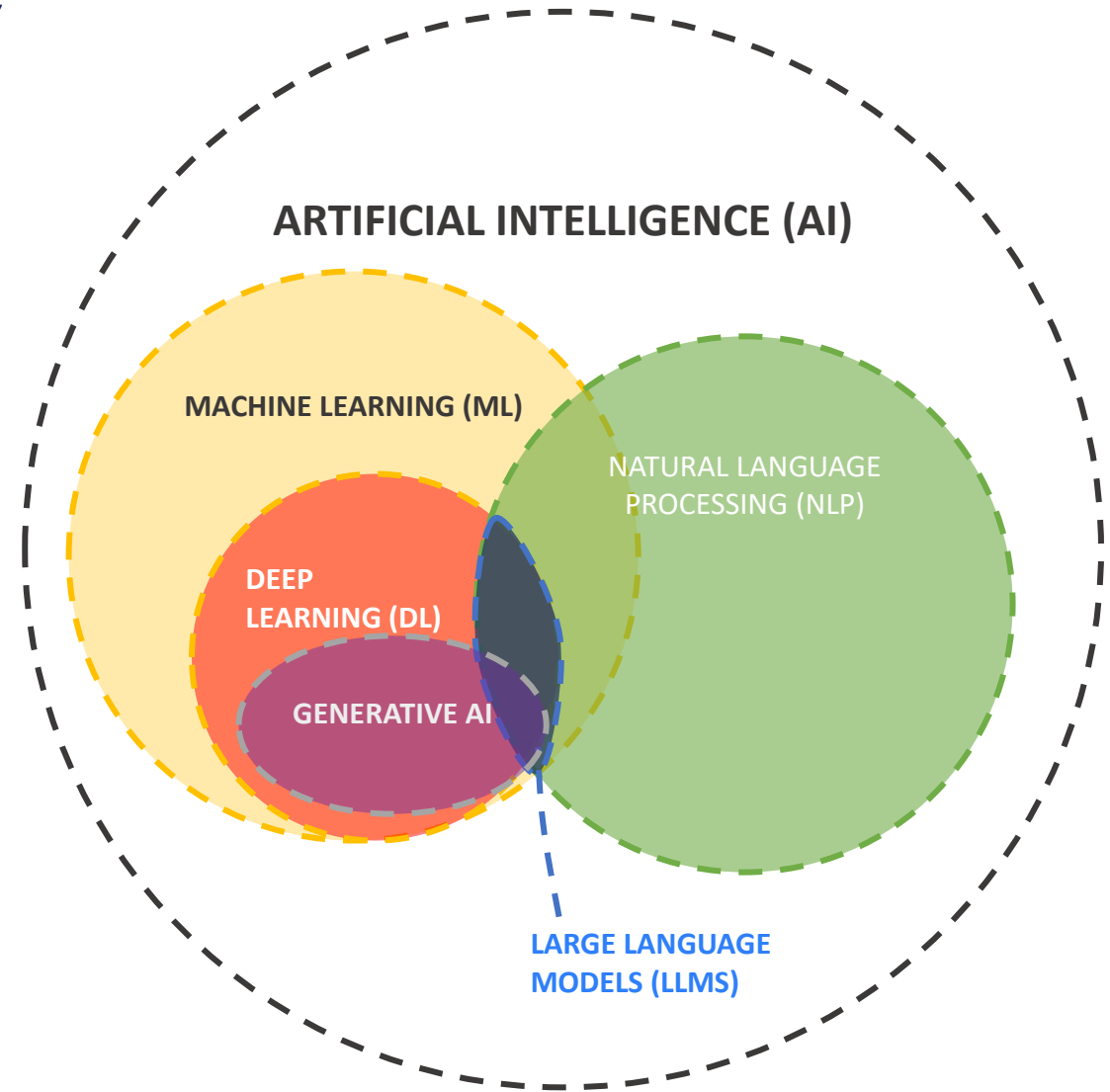
Artificial Intelligence le principali tappe di sviluppo



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

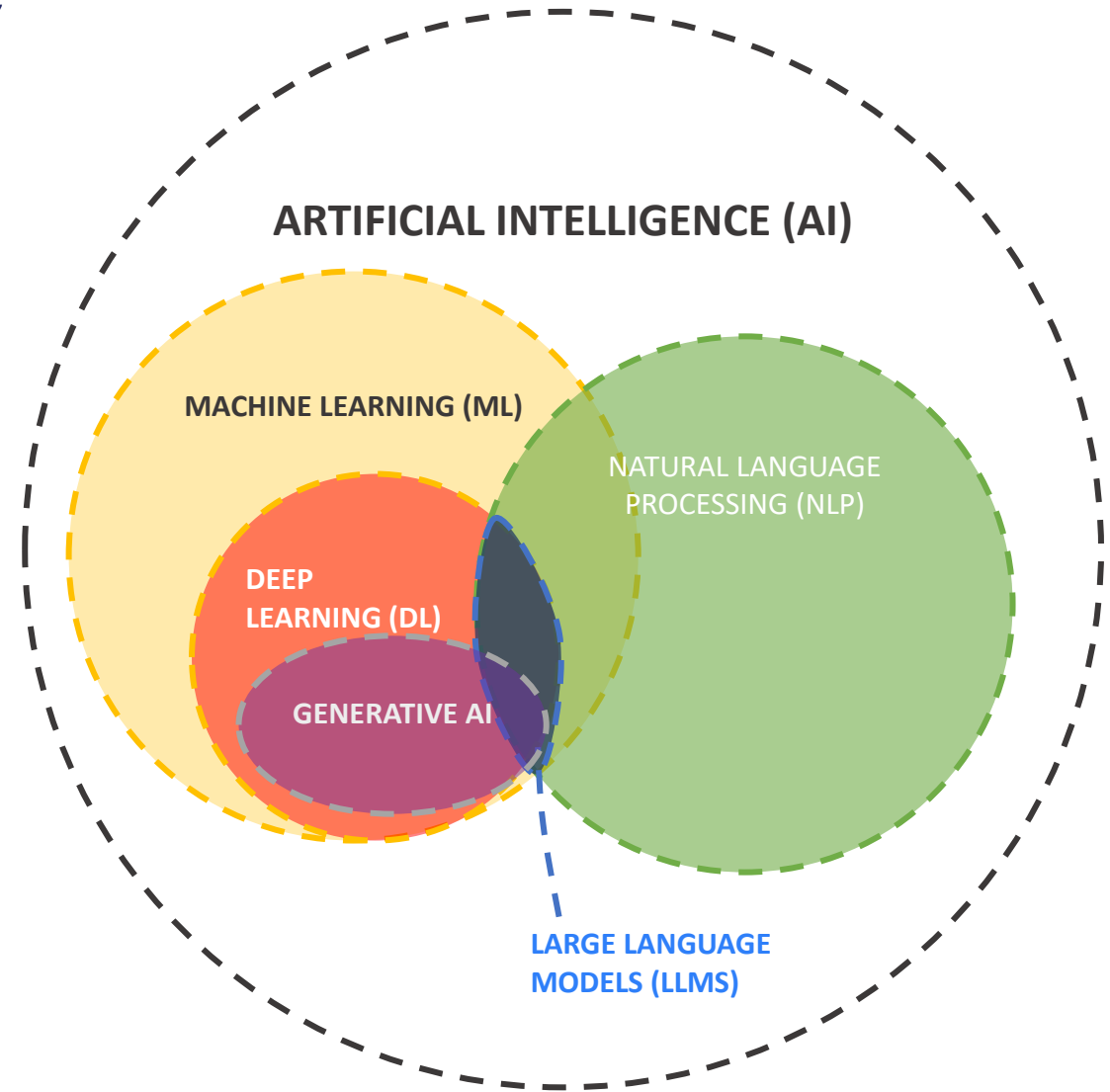
L'AI è la disciplina che studia la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione di **sistemi in grado di simulare le abilità, il ragionamento e il comportamento umani.**



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

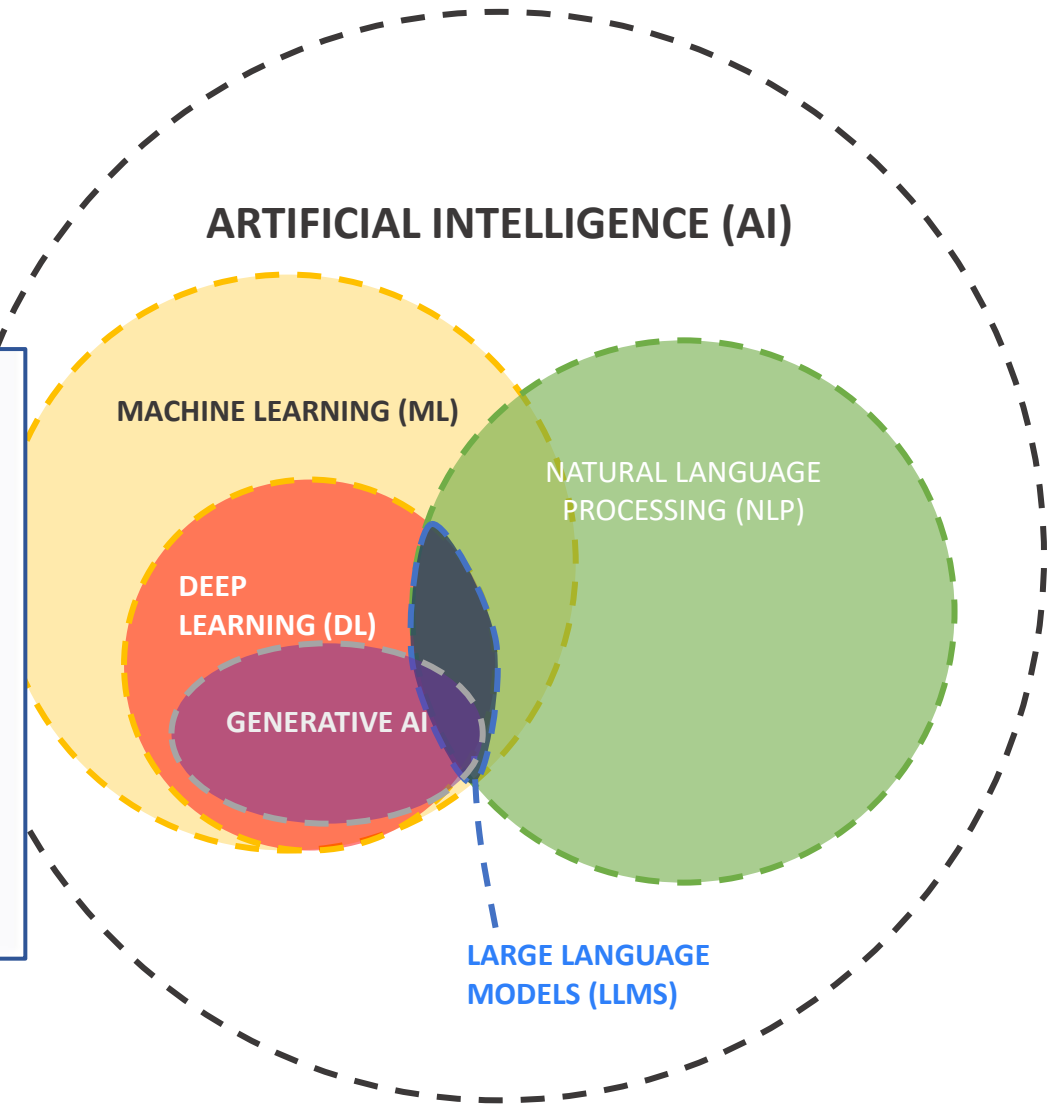
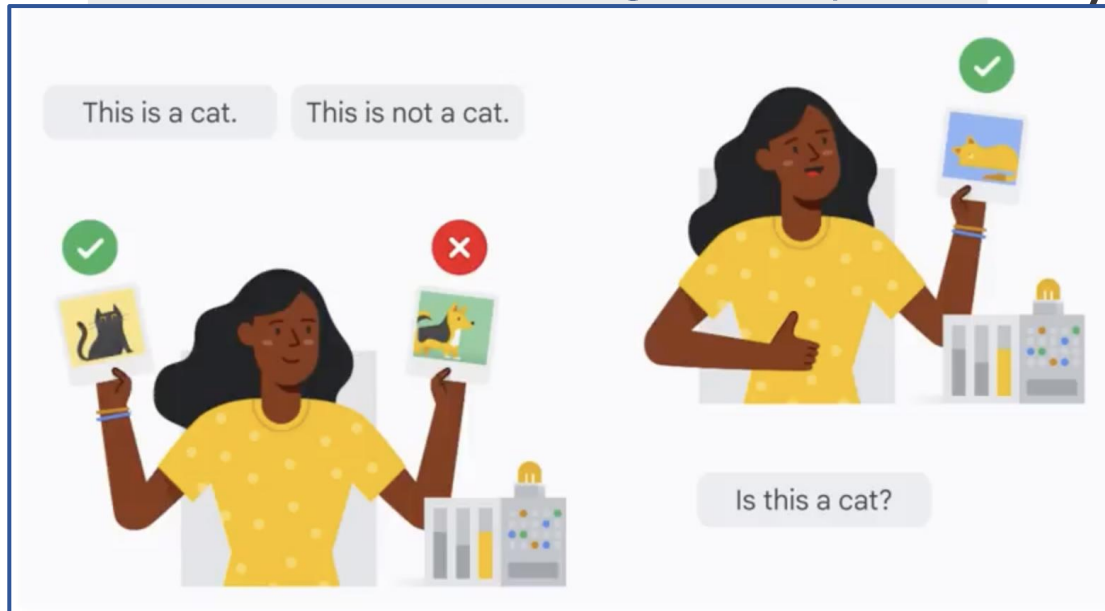
Il **machine learning** si occupa dello sviluppo di algoritmi e modelli che permettono ai computer di apprendere dai dati. Invece di essere programmati esplicitamente per svolgere un compito, i sistemi di machine learning **migliorano le loro prestazioni attraverso l'esperienza.**



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

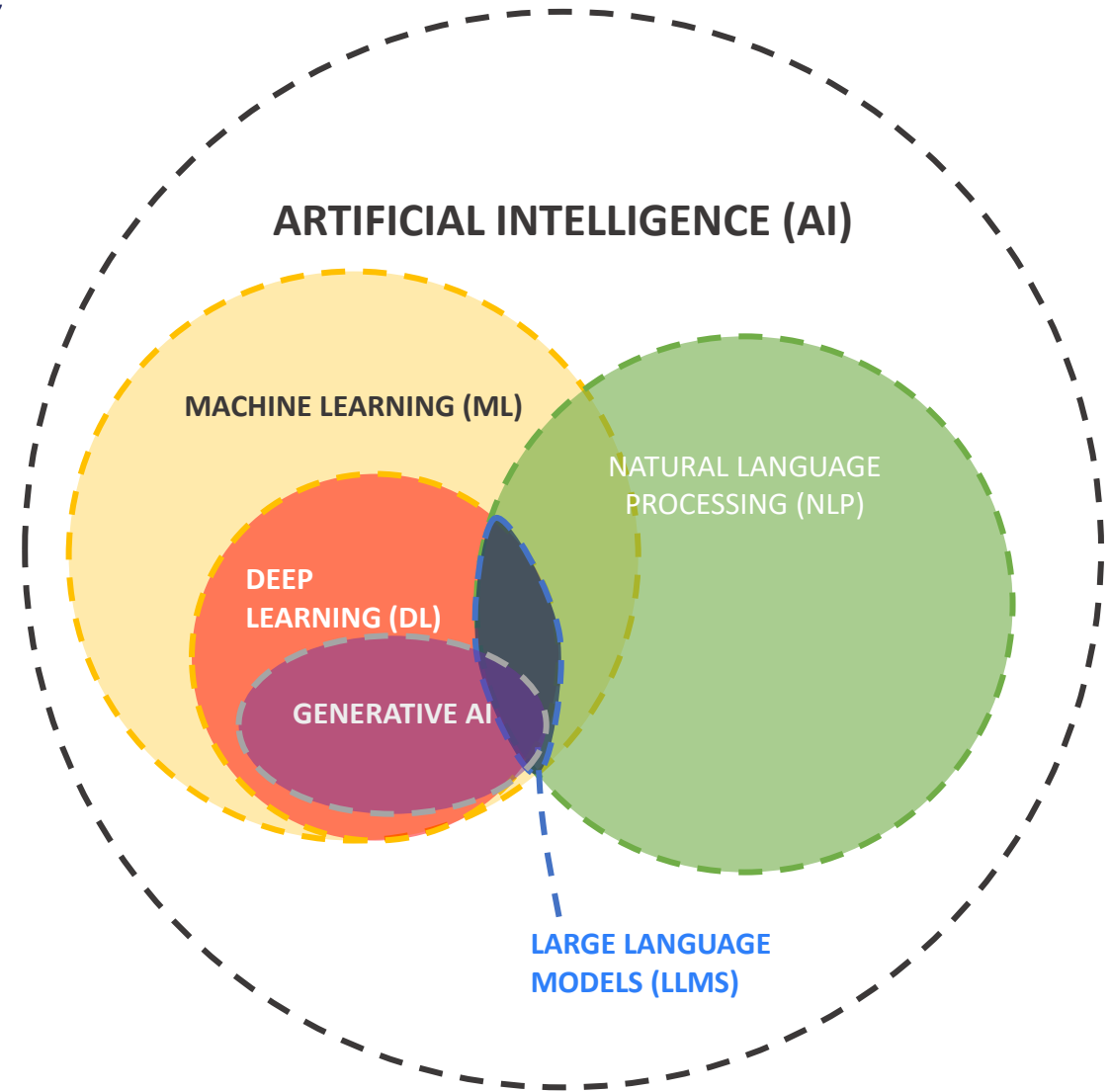
Il **machine learning** si occupa



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

Il **Natural Language Processing** si occupa dell'interazione tra computer e linguaggio umano. L'obiettivo principale dell'NLP è permettere ai computer di comprendere, interpretare e generare il linguaggio naturale in modo significativo.



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

Il **Natural Language Processing** si occupa



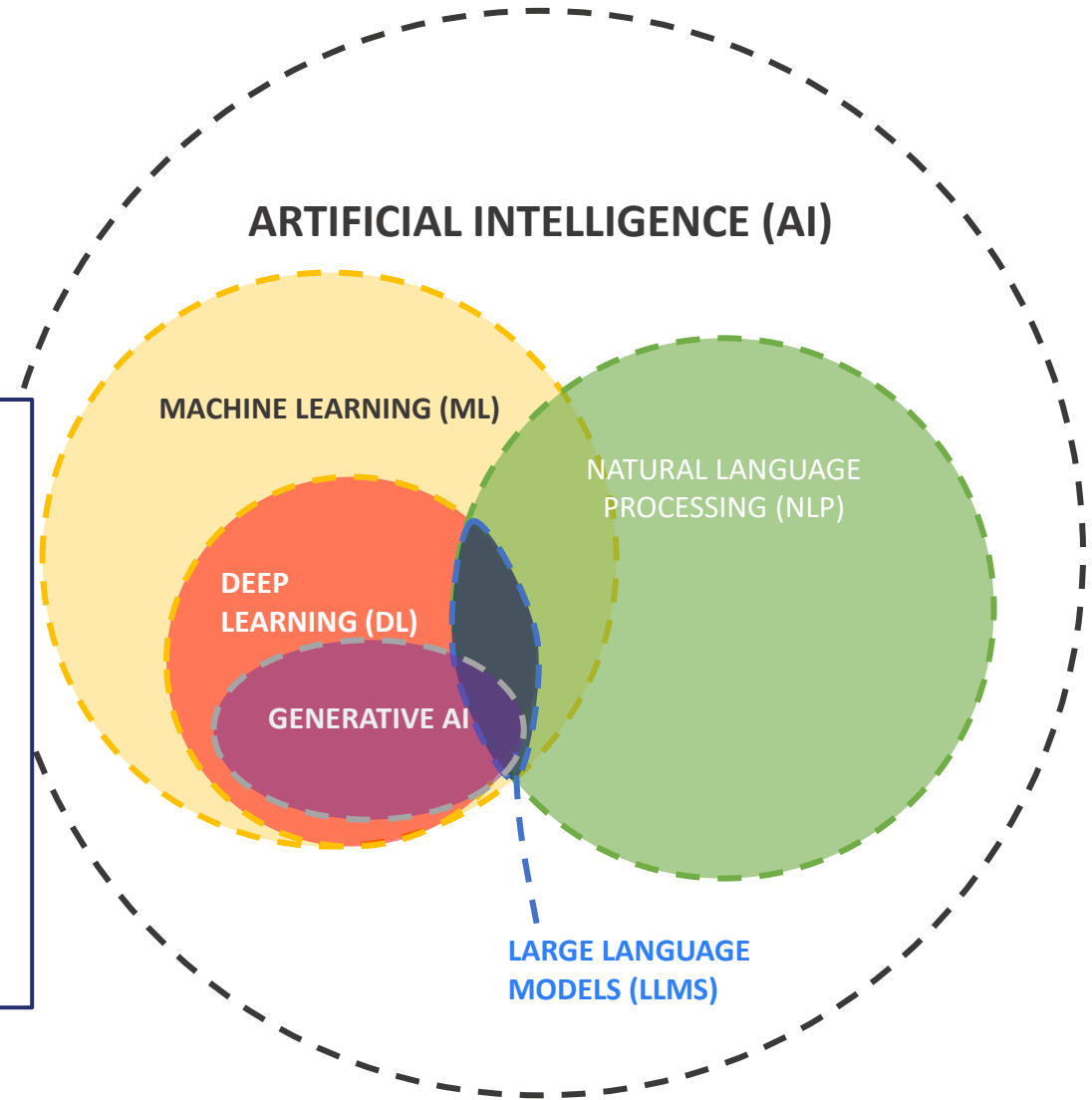
Alexa



Google
Assistant



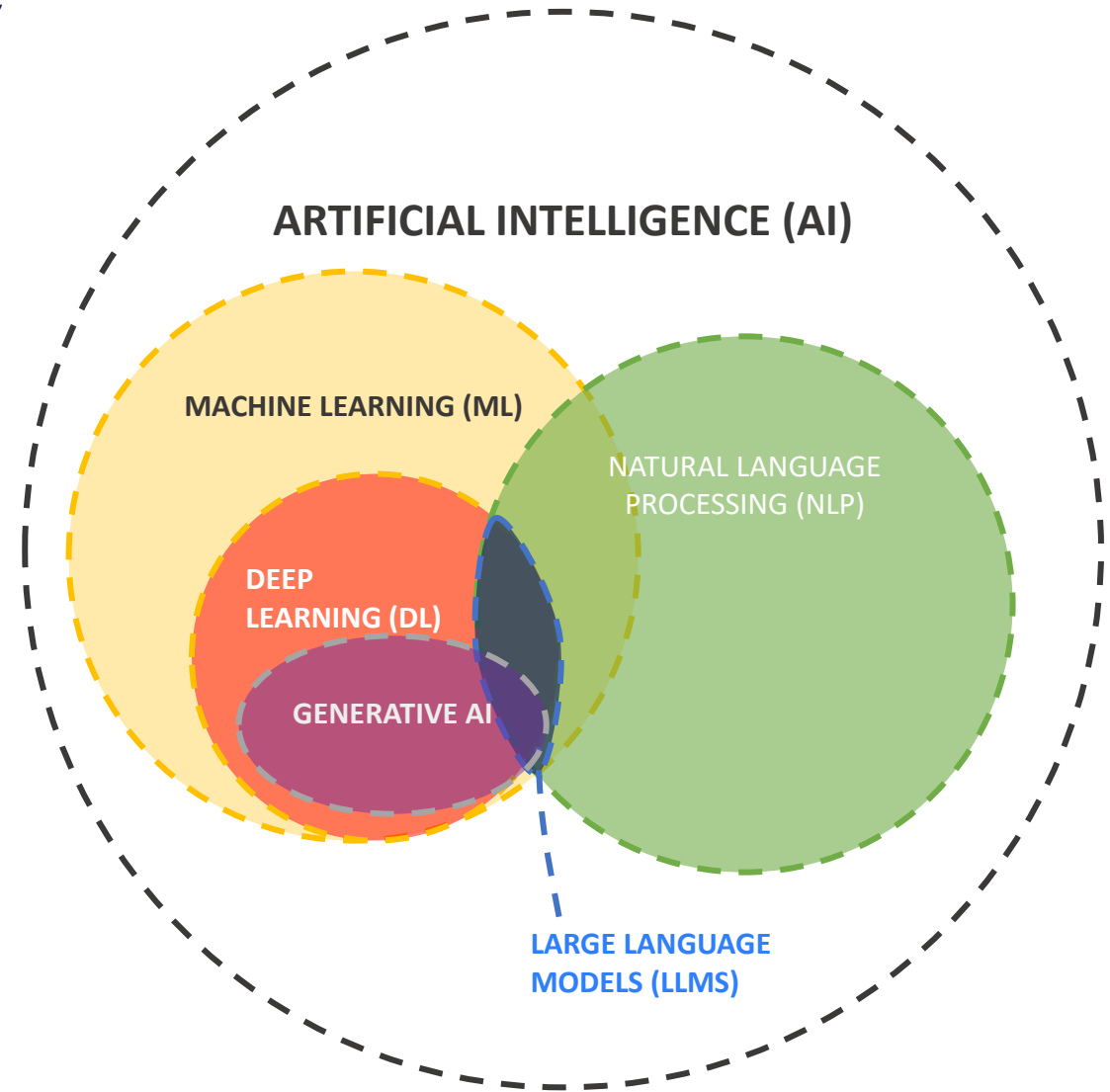
Siri



Intelligenza Artificiale

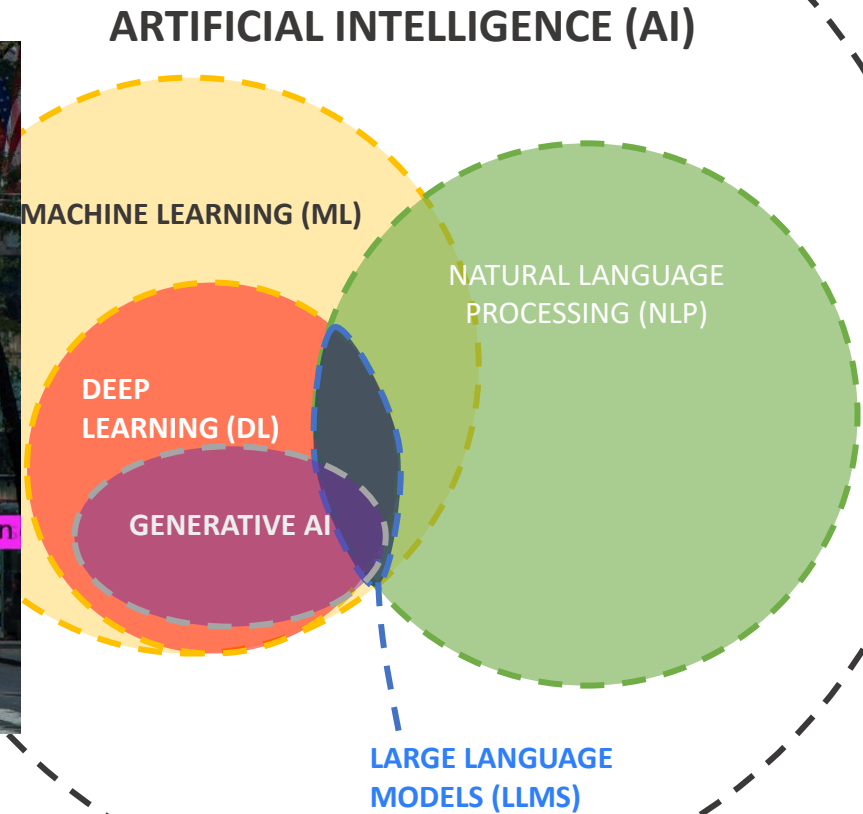
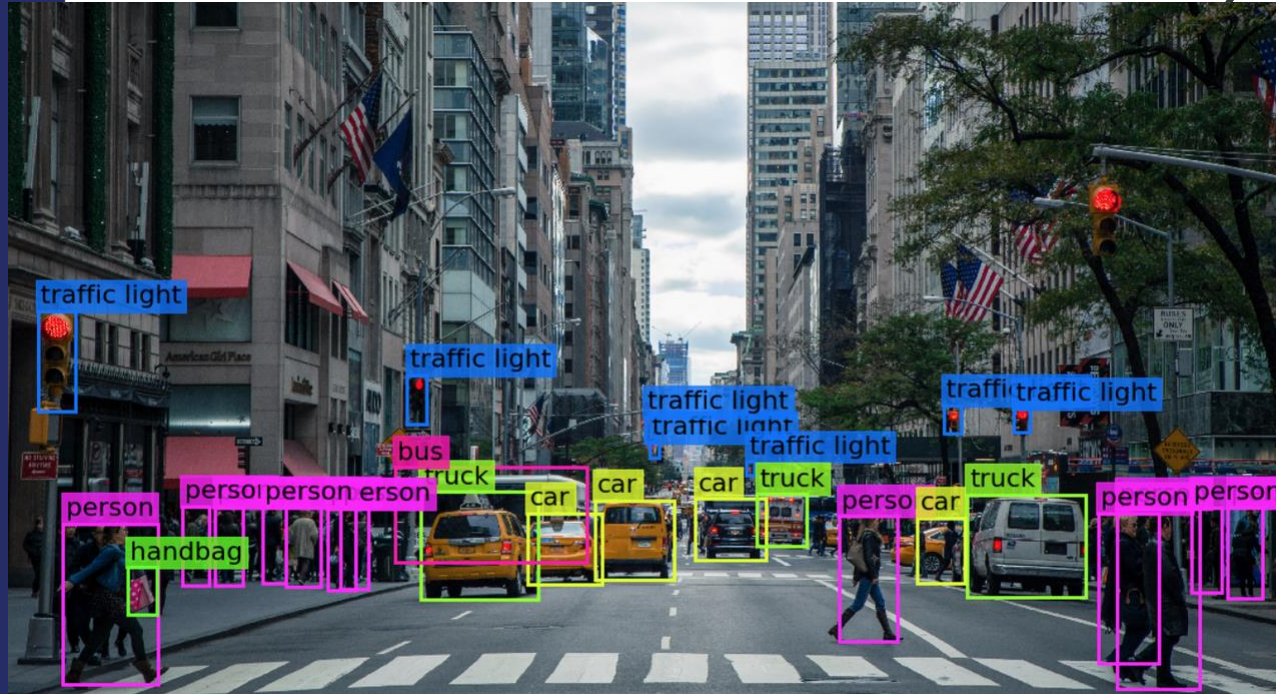
Definizione e cenni storici

Il **Deep Learning** è un ramo avanzato del machine learning che utilizza reti neurali artificiali profonde con molti strati per modellare pattern complessi nei dati.



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

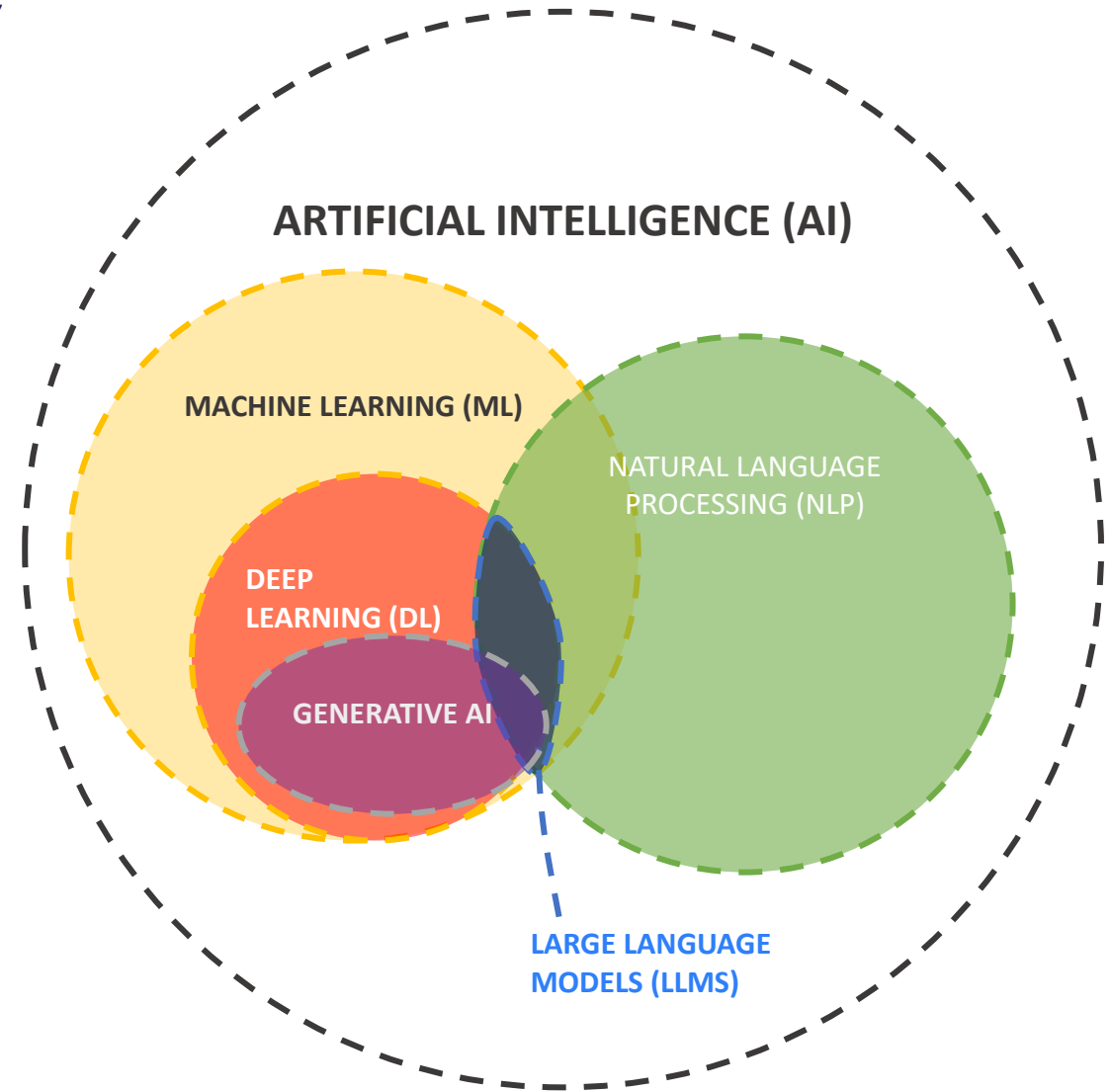


Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

I **Large Language Models**

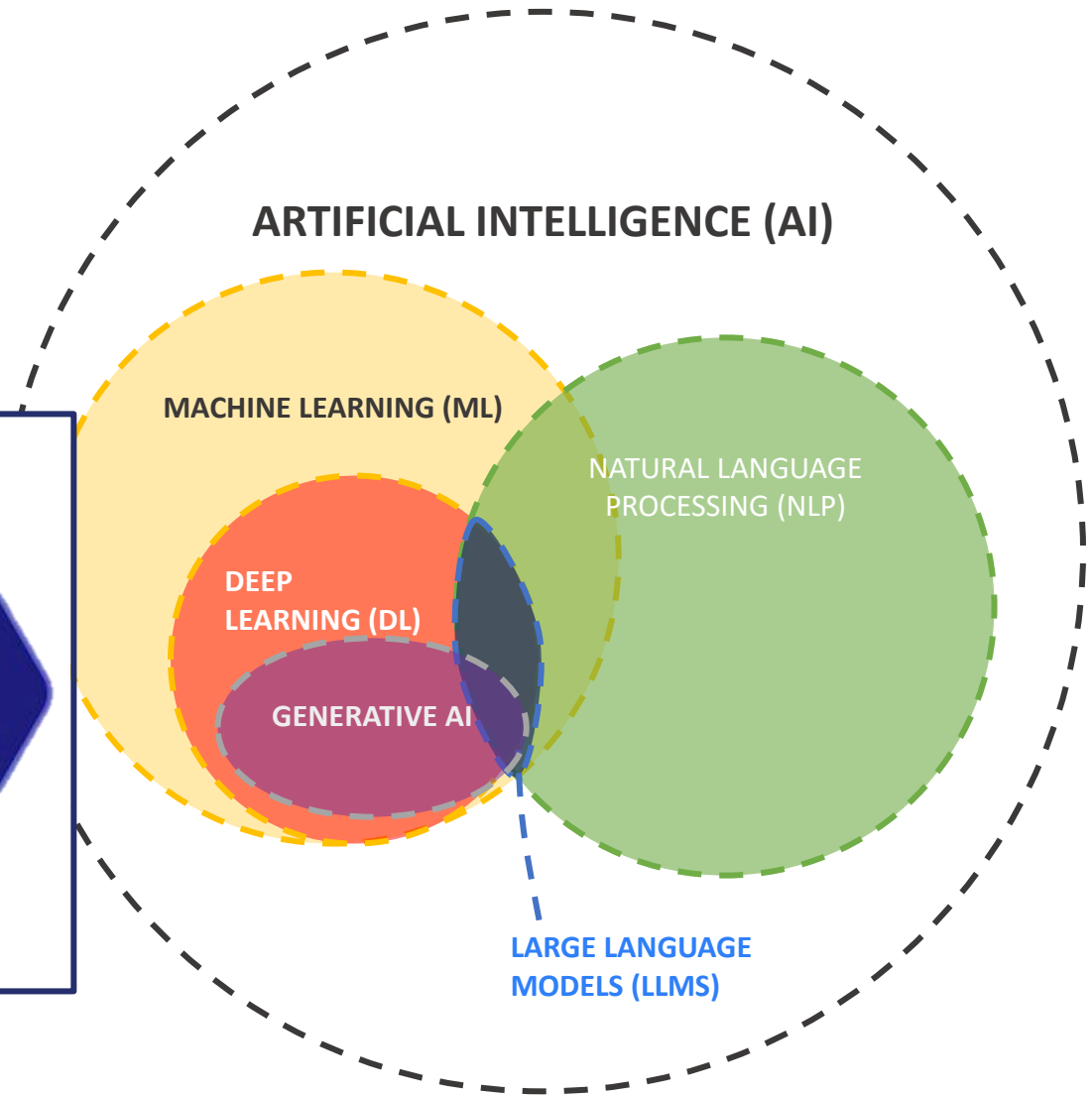
(LLM) sono modelli di intelligenza artificiale progettati per comprendere e generare linguaggio naturale. Questi modelli sono caratterizzati da una grande quantità di parametri e vengono addestrati su enormi dataset di testo per apprendere schemi linguistici, contesto e significato.



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

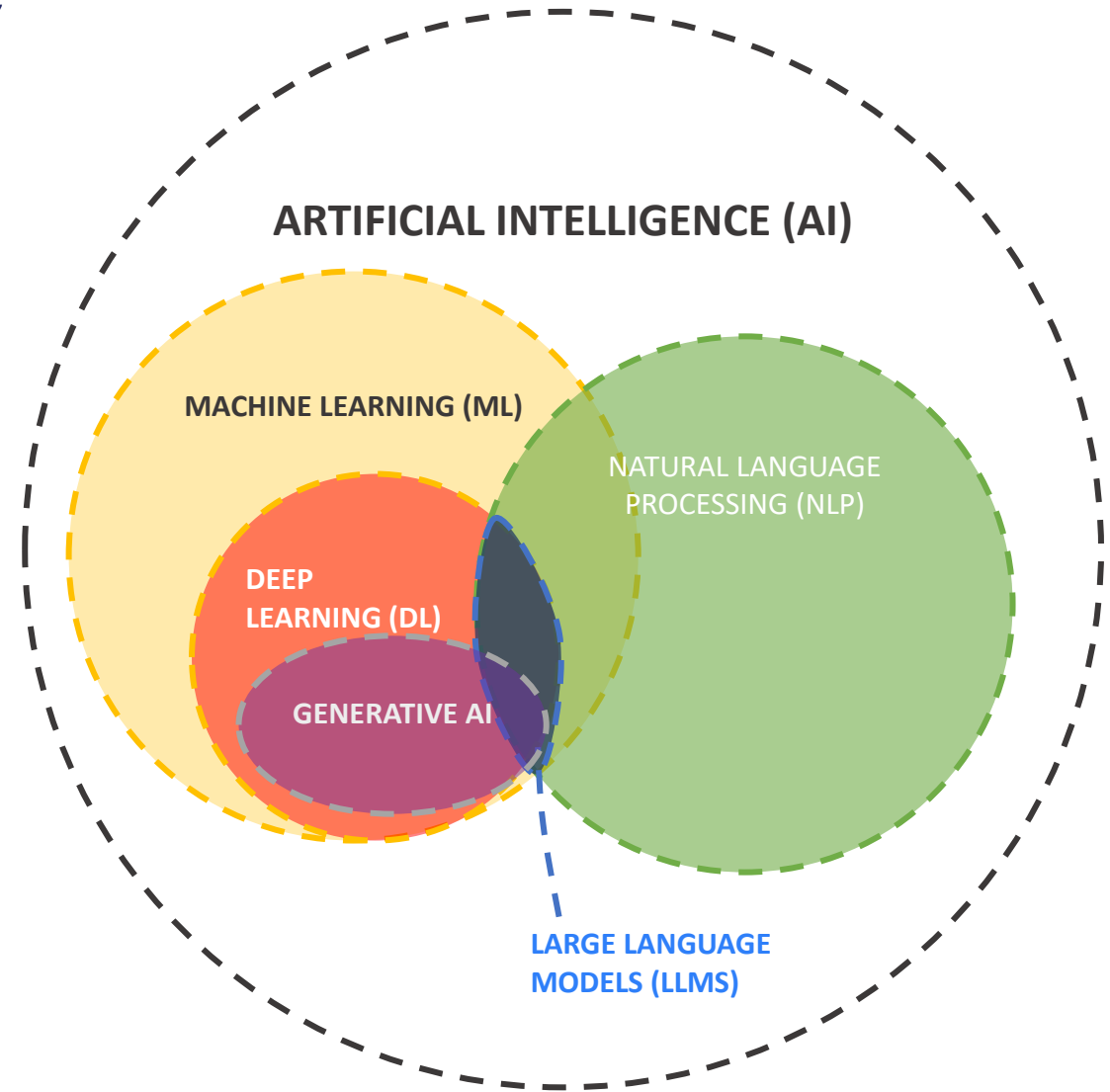
I Large Language Models (LLM) sono modelli di intelligenza



Intelligenza Artificiale

Definizione e cenni storici

La Generative AI si concentra sulla creazione di contenuti originali, come testo, immagini, musica e altro, a partire da dati esistenti. Questi modelli sono progettati per "generare" nuove informazioni in modo autonomo, imitando o ampliando ciò che hanno appreso dai dati di addestramento.



Tipi di Intelligenza Artificiale

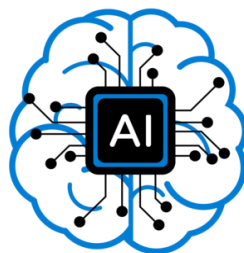
La distinzione tra AI debole e AI forte evidenzia i limiti attuali e le aspirazioni future dell'Intelligenza Artificiale. Mentre l'AI debole è ampiamente utilizzata oggi per migliorare l'efficienza e automatizzare compiti specifici, l'AI forte rappresenta un obiettivo a lungo termine che potrebbe portare a una rivoluzione nell'interazione tra esseri umani e macchine.

Narrow AI

AI Debole

è progettata e addestrata per eseguire **compiti specifici**. Non ha consapevolezza, comprensione o intelligenza generale.

Esempi: Assistenti virtuali come Siri e Alexa, algoritmi di raccomandazione come quelli usati da Netflix o Amazon, sistemi di riconoscimento vocale, software di diagnosi medica specifica.



General AI (AGI)

AI Forte

ha l'obiettivo di avere una comprensione e **intelligenza pari a quella umana**. È capace di pensare, comprendere, apprendere e applicare conoscenze in **modo autonomo** in una vasta gamma di compiti.

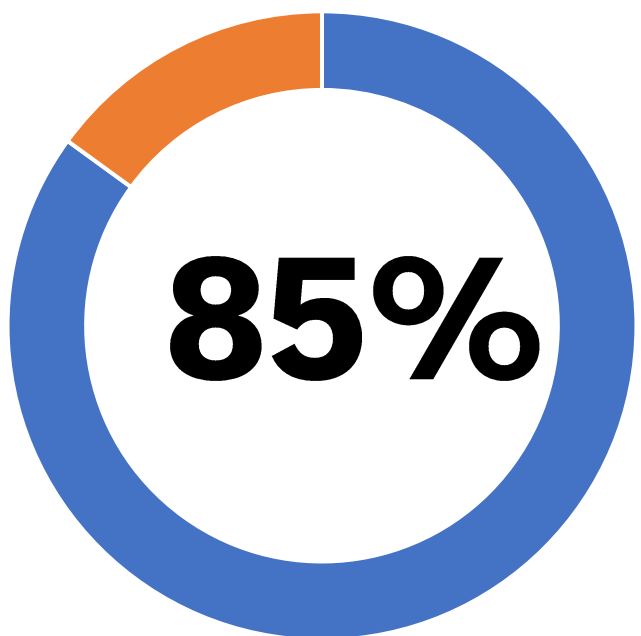
Esempi: Attualmente il concetto è rappresentato in opere di fantascienza in quanto non esistono esempi reali di AI forte, poiché questa tecnologia è ancora teorica e oggetto di ricerca.



Come applichiamo l'intelligenza artificiale nel nostro business di tutti i giorni?



Adozione dell'AI nel mercato mondiale

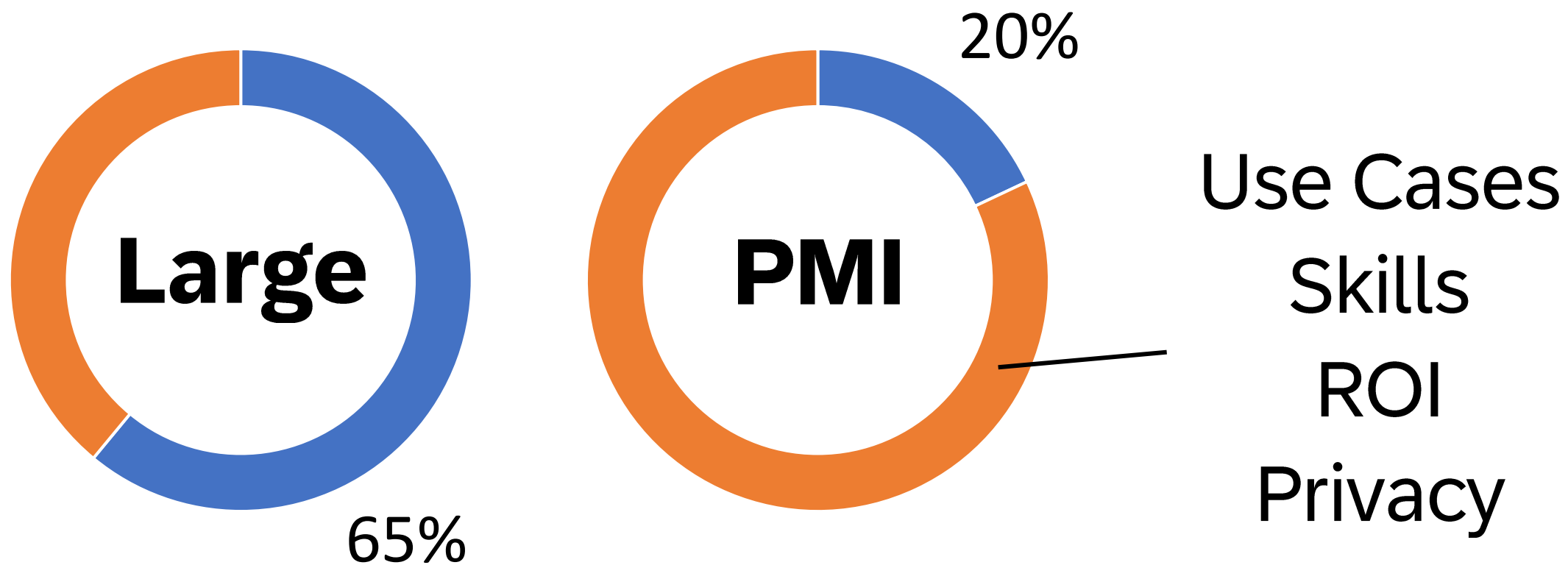


85% of enterprises **will** combine human expertise with AI to augment foresight across the organization.

IDC Futurescape: Worldwide Future of Intelligence



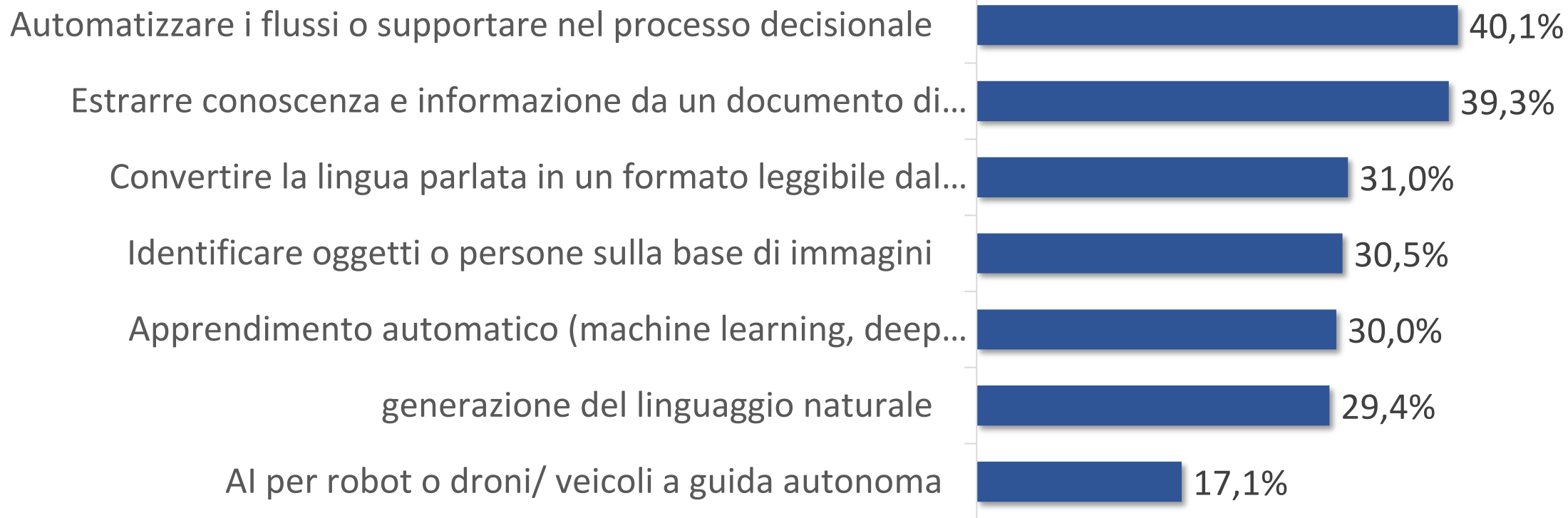
Adozione dell'AI nel mercato italiano



Dati: Osservatorio Politecnico di Milano

I principali ambiti di utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nelle aziende italiane

% di aziende che adottano l'AI per almeno una delle 7 finalità



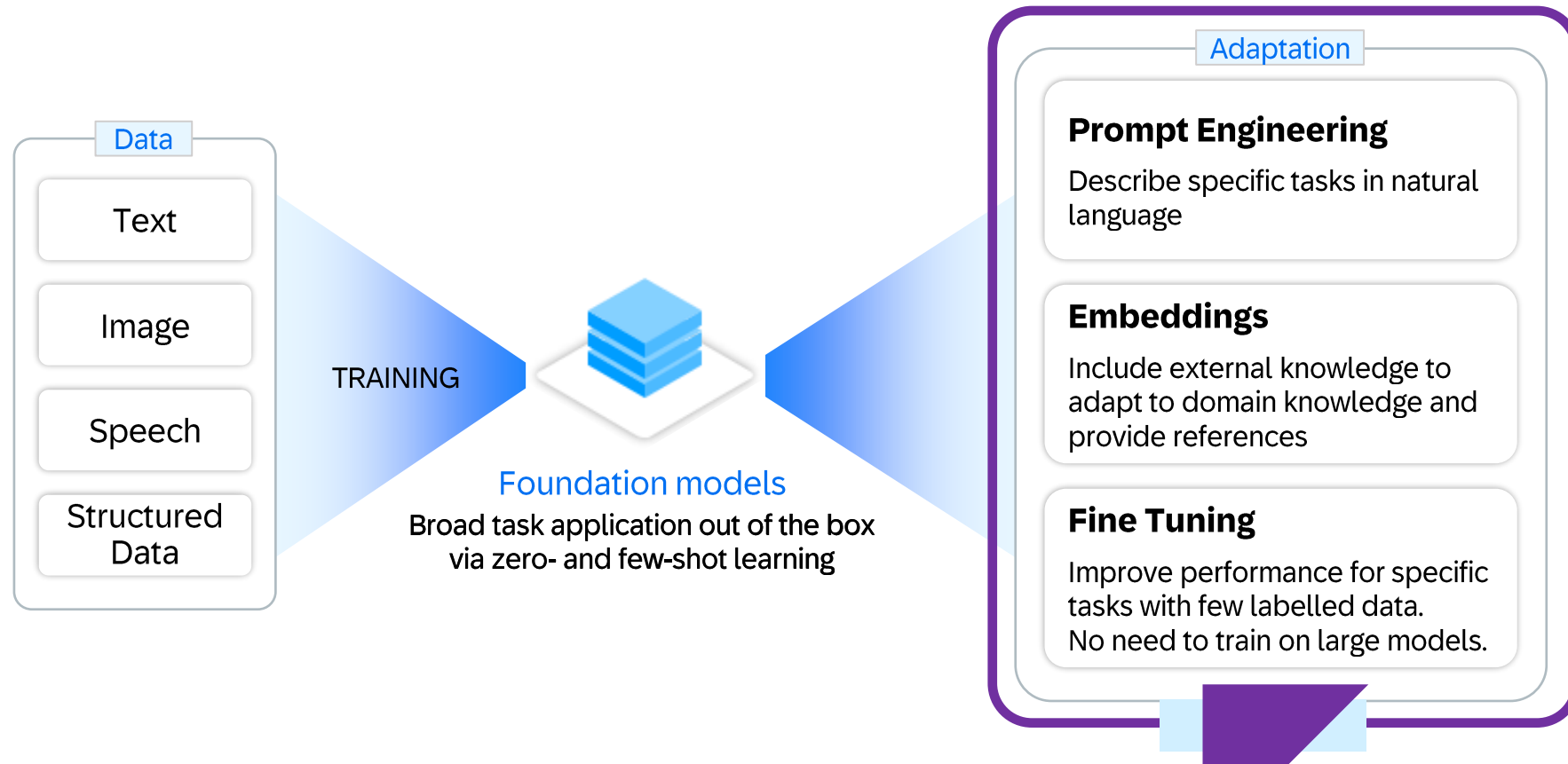
Fonte: NetConsulting cube su dati ISTAT, Rapporto ICT e Imprese 2023

Nota: 5% delle aziende del campione utilizza l'AI per almeno una delle finalità indicate



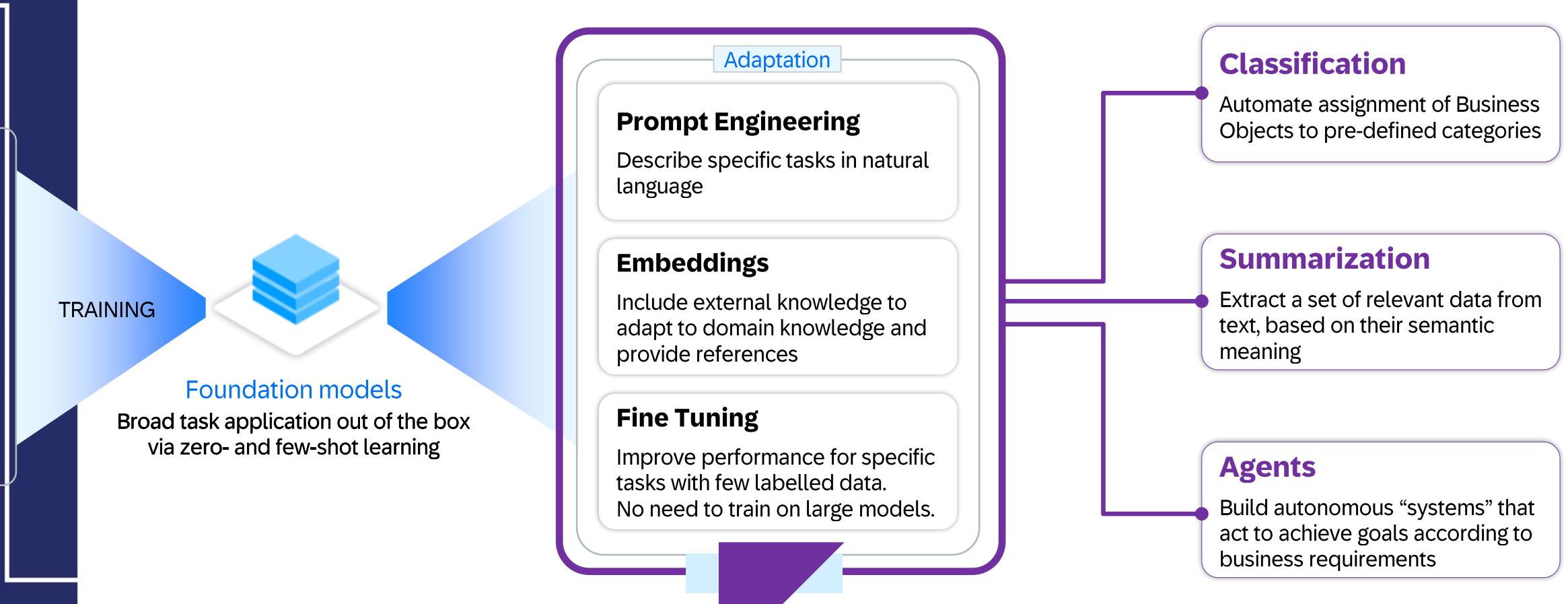
Intelligenza Artificiale Generativa AI

Come trarne valore?



Intelligenza Artificiale Generativa AI

Come trarne valore?



Relevant

Reliable

Responsible



Joule

A copilot that truly understands your business

Embedded AI capabilities

SAP Cloud ERP

SAP Supply Chain
Management

SAP ERP
Human Capital
Management

Spend
Management and
SAP Business
Network

SAP Customer
Relationship
Management

SAP Business
Technology
Platform

Customized AI

AI Foundation

AI ecosystem partnerships and investments



ANTHROPIC



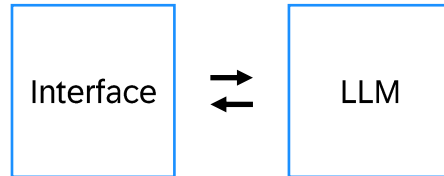
Anitec-Assinform

Cosa ci aspetta nel futuro prossimo?



L'evoluzione dell'utilizzo degli LLM: AI Agents

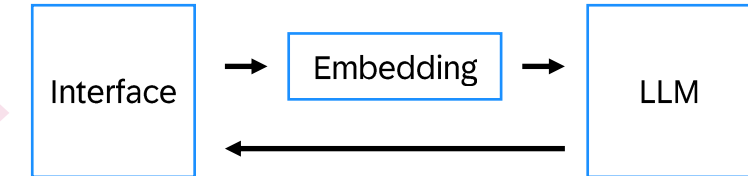
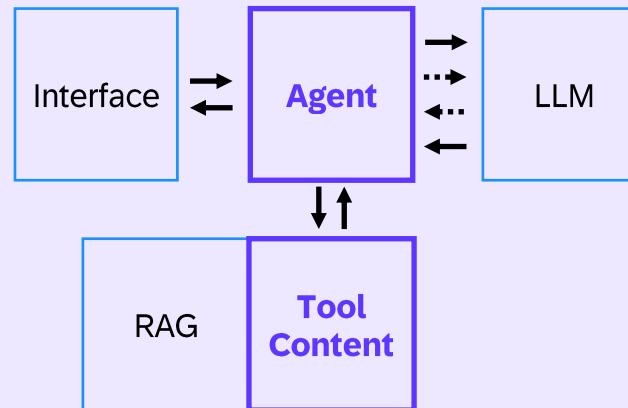
Ottimizzazione dei Prompt



Scrivi prompt contestuali per ottimizzare la risposta.

Usando i LLM gli Agenti ragionano e agiscono

Comprendi l'intenzione dell'utente e permetti all'LLM di attivare azioni attraverso strumenti.



Istruisci i prompt con una base di conoscenza di risorse per guidare la risposta.

AI Agents

Gli **agenti AI** sono entità software intelligenti, progettate per interagire con il loro ambiente, raccogliere dati e utilizzare queste informazioni per eseguire azioni autonome, tutto al fine di raggiungere obiettivi specifici.

Capaci di:

- > Percepire l'ambiente
- > Apprendere
- > Ragionare
- > Agire

Esempi di agenti AI:

Chatbot, Assistenti virtuali, Veicoli autonomi, Sistemi di raccomandazione

Applicazioni degli agenti AI:

Servizio client, E-commerce, Sanità, Finanza, Produzione...





SAP Innovation
Center Network

SAP AI Business Agents

How to scale AI based assistance and automation.

Roberto Fraccapani,
Head of Presales SAP Italia

Via San Maurilio, 21
20123 Milano
Tel +39 02 00 63 281

segreteria@anitec-assinform.it
anitec-assinform.it



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)

